

Buurten

Het bewonersmagazine van Woonbedrijf



Wonen in de rommel

Voor Robert verleden tijd!

'Plandelen'

Samen zwerfafval opruimen

Onder de Pannen

Van woningnood
naar huisgenoot

Kijk 'ns

Henk

Bader (25) werkt als vrijwilliger bij Refubikes: "Hier werken voelt goed. Ik ben er nu voor de tweede keer. Ik wil vaker komen, het is een fijne plek."



In een pand van Woonbedrijf in Drents Dorp gebeurt iets moois. Hier zit Refubikes, een project van de Stichting Huiskamer voor Vluchtelingen. Vluchtelingen zonder verblijfsvergunning knappen hier oude fietsen op. Deze fietsen komen uit de fietsenstallingen van appartementengebouwen van Woonbedrijf.

"De buurtbeheerders geven een seintje als er een 'weesfiets' in de beheerde fietsenstalling staat. Die krijgt hier een tweede leven," zegt vrijwilliger Henk Verbruggen.

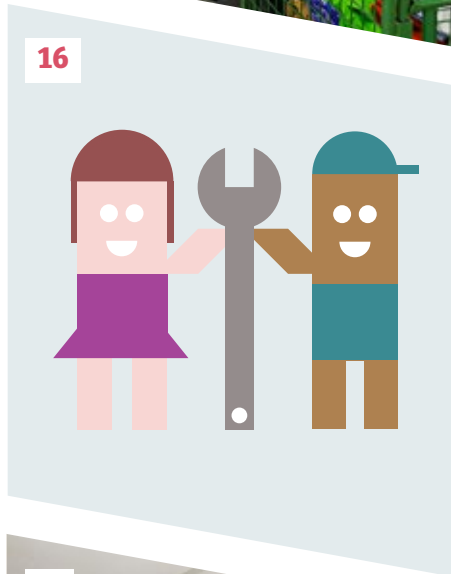
De opgeknapte fietsen zijn voor de vluchtelingen die de Huiskamer bezoeken. In ruil doen zij vrijwilligerswerk, bij Refubikes of bij een andere activiteit. "Een fiets is voor hen goud waard. Daarmee kunnen ze zich makkelijker verplaatsen. Dat geeft vrijheid én zelfvertrouwen."

Bij Refubikes draait het niet om je zorgen, maar om samen iets doen. Deze mensen mogen in Nederland niet werken of studeren. Teruggaan naar hun eigen land kan vaak ook niet. "Dan leef je met de dag," vertelt Henk. "Met je handen bezig zijn helpt. Mensen ontspannen, maken een praatje. De sfeer is licht, precies zoals we willen. Iedereen is welkom, zolang je respect hebt voor elkaar."

Henk begon in 2020, na zijn pensioen. "Ik wilde iets praktisch doen. Dit past bij me. Sommige jongens komen nog steeds elke week, ook als ze hun fiets al hebben. Niet omdat het moet, maar omdat ze hier even zichzelf kunnen zijn. Dat is precies waarom ik dit doe." •



- 6 Bewonersparticipatie**
Vroeg bewoners betrekken
- 8 Onder de Pannen**
Van woningnood naar huisgenoot
- 10 Vervuiling in huis**
Hoe pakken we dit aan?



- 13 Een ochtend meelopen bij...**
Ergon
- 16 Renoveren**
aan de Hudsonlaan
- 18 Woningnood**
onder kinderen en jongeren



- 20 Plandelen**
Samen de buurt opschonen
- 22 Tips**
tegen hitte

Hoe bereik je ons?

- Bezoekadres** Wal 2, 5611 GG Eindhoven. Wij zijn open op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. In onze Woonwinkel kun je terecht met vragen over het huren van een woning. Ook kun je de huur betalen met een pinpas.
- Bewonerscontact** Vul het contactformulier in op onze website of bel ons op 040 243 43 43. We zijn bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. **Spied?** Ook buiten kantooruren zijn wij bereikbaar.
- Website** Op www.woonbedrijf.com kun je simpel veel zelf regelen of het contactformulier invullen. Ook pas je gemakkelijk je gegevens aan. De online zelfservice van Woonbedrijf: snel, direct en op ieder moment beschikbaar!
- Reparaties** Vraag je reparatie gemakkelijk aan via onze website of bel Bewonerscontact.
- HVW** Stichting Huurdersvertegenwoordiging Woonbedrijf, telefonisch bereikbaar op 040 236 40 31 of bekijk de website www.huurdersvanwoonbedrijf.nl.

Colofon

Buurten is een uitgave van Woonbedrijf.
Verschijnt 3 maal per jaar in een oplage van 31.000 exemplaren.

- E-mail** buurten@woonbedrijf.com
- Postadres** Postbus 280, 5600 AG Eindhoven
- Eindredactie & tekst** Afdeling Communicatie Woonbedrijf
Mikki Pepels
- Fotografie** Raoul Hollants
Nicole Minneboo
Loes van Vugt
- Vormgeving** Wapenfeit
- Drukwerk** Drukkerij Snep



Niets uit deze uitgave mag in enige vorm of op enige wijze overgenomen worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. De redactie staat in voor de betrouwbaarheid van de in haar uitgaven opgenomen informatie waarvoor ze echter niet aansprakelijk kan worden gesteld.

Van de redactie

De zomer is het seizoen van licht, warmte en ontmoeting.

De deuren staan vaker open en je zoekt elkaar iets makkelijker op. Het is de tijd waarin we meer voelen dat we samen in een buurt wonen. En elkaar helpen waar nodig.

De verhalen in deze Buurten sluiten hier mooi op aan. Zo vertellen de Troep Troopers in Tongelre op blz. 20 en 21 hoe ze hun buurt schoonhouden. Elke 2 weken gaan zij met een afvalknipper en vuilniszak de buurt in. En elke keer komen ze terug met véél troep! Niet alleen nuttig, maar ook gezellig en gezond.

In de 'Kijk 'ns' zie je Refubikes in beeld. Een plek waar vluchtelingen fietsen opknappen. Henk is vrijwilliger en begeleidt hen. "Ze kunnen hier even zichzelf zijn."

Een persoonlijk en inspirerend verhaal lees je op blz. 10 t/m 12. Robert gooide zijn leven om. En hóe! Een jaar geleden leefde hij nog in de rommel en was hij verslaafd. Samen met ons en de wijk-GGD maakte hij een plan van aanpak. Nu woont hij in een opgeruimd huis, is hij afgekickt en werkt hij elke dag aan zichzelf. Hoe hem dat lukte? "De schaamte overwinnen, écht zelf willen en hulp aannemen."

We liepen ook mee met Ergon. Ergon doet veel in onze buurten. Van het onderhouden van groen tot het leeghalen van huizen. Maar we laten je op blz. 13 t/m 15 zien wat Ergon nog meer doet.

Dit en nog veel meer lees je in deze Buurten!

Veel leesplezier!

Bewonersparticipatie: van vroeg bewoners betrekken tot aan het helpen van de buurman

We willen bewoners al vroeg betrekken bij wat we doen. Bijvoorbeeld bij renovatie, sloop-nieuwbouw en gebiedsontwikkelingen. Omdat we erin geloven dat plannen beter worden samen met bewoners. Maar hoe betrekken we bewoners op een goede manier bij al die verschillende ontwikkelingen? Strategisch adviseur leefbaarheid Nancy van Loon en assetmanager Yvon van Rozendaal vertellen je meer.

Als er iets in jouw buurt of gebouw gebeurt, is het fijn als je je gehoord voelt! En inbreng hebt op besluiten die we moeten nemen. Dat willen wij ook graag. Helaas gaat dit nog niet altijd goed. Zo waren meerdere bewoners in Geldrop en Jagershoef niet tevreden over de renovatie. Ook de sloopboodschap in Prinsejagt viel bij bewoners rauw op hun dak. “Deze signalen zorgden ervoor dat we bewoners anders en eerder willen betrekken”,

zegt Yvon. “Zeker bij renovatie en sloop-nieuwbouw. Inmiddels is het werkproces aangepast; we betrekken bewoners nu eerder als het gaat om ontwikkelingen in hun buurt of gebouw.”

Meedenken over een woongebouw

We betrekken bewoners al als we weten dat we iets met een gebouw willen, maar nog niet weten wat en hoe. “We vragen hen om mee te denken en ideeën te delen”, zegt Yvon. “Dit kan via een bewonerscommissie. Is die er (nog) niet? Dan gaat de woonconsulent hier samen met de bewoners mee aan de slag. De woonconsulent kent het gebouw en de bewoners al goed.”

Gebiedsontwikkeling

Als het gaat om een gebiedsontwikkeling, is dit ingewikkelder. Yvon: “De gemeente heeft dan de leiding. Die besluit in welke gebieden nieuwbouw komt,

daarop hebben wij geen invloed. In h   dat gebeurt, kunnen wij nog wel iets doen, als het om sociale huurwoningen gaat.”

Grote plaatje

Het slopen van iemands ‘thuis’ is enorm ingrijpend. Dat doen we niet zomaar. “Het is nodig als woningen echt op zijn   n voor de grote nieuwbouwopgave”, zegt Nancy. “In onze groeiende regio heeft iedereen recht op een woning. Om hiervoor te zorgen, hebben we de stem van bewoners en woningzoekenden nodig. Dus: als we woningen gaan slopen voor nieuwbouw, waar doet dat pijn en voor wie is dit een voordeel? Door met bewoners het proces te doorlopen, schetsen we samen het toekomstplaatje.”

Meedenken over ontwikkelingen

In gebiedsontwikkeling is het werkproces nog niet helemaal uitgewerkt. Maar ook hierin



“We vragen bewoners om mee te denken en ideeën te delen”

betrekken we bewoners eerder. Yvon: “Eerst bedachten wij al waar de nieuwe woningen het beste konden komen. Nu praten we met bewoners over de opgave en de strategie in een gebied. Bijvoorbeeld: ‘in dit gebied komen er 400 woningen bij en daarvoor moeten we slopen. Hoe kunnen we dat het beste doen?’ We laten bewoners graag meedenken. Zij kennen hun buurt het beste. Ze nemen uiteindelijk niet het besluit, maar hun wensen en belangen worden meegenomen in de besluitvorming.”

Bijeenkomst in Vaartbroek

Zo was er eind maart een bijeenkomst voor bewoners in Vaartbroek. “Hier vertelden we samen met de gemeente over de plannen in het gebied”, zegt Nancy. “Tijdens de bijeenkomst zagen bewoners in welke straten sloop

een optie is. Dat is ingrijpend voor de bewoners van deze woningen. Het brengt veel onrust en onzekerheid mee. Belangrijk is om vanuit de verbinding met bewoners stap voor stap naar een besluit toe te werken.”

Bewonersparticipatie

Kortom: we luisteren graag naar jou. Omdat jij het beste weet wat er speelt in je gebouw of straat. Maar hiervoor is het wel belangrijk dat je je buurtgenoten kent. “Wij kunnen dit contact mee opstarten en ondersteunen. Bewoners moeten uiteindelijk wel z  lf met elkaar in verbinding blijven. Dat zorgt voor fijn wonen   n is belangrijk als er iets ingrijpends gebeurt, zoals een renovatie. Het begint bij burens leren kennen of samen iets ondernemen.”

Bewonerscommissies

Je kunt je ook verenigen in een bewonerscommissie. Het is daarin wel belangrijk dat je weet wat je kunt verwachten en wat je moet doen. Daarom werken we aan een samenwerkingsovereenkomst met de Huurdersvertegenwoordiging, bewonerscommissies, collega's en Woonbond. “Zodat duidelijk is hoe de samenwerking tussen bewonerscommissies en Woonbedrijf in elkaar zit. En welke afspraken, rechten en plichten er zijn. Want bewonerscommissies zien we graag. Zij maken het voor hun medebewoners   n voor ons leuker en gemakkelijker.” •



Onder de Pannen: van woningnood naar huisgenoot



Michael woont in een ruime woning in Eindhoven. Alleen. “Ik vond het best triest dat ik een groot huis heb en daar alleen woon, terwijl anderen geen woning kunnen vinden.” Via WIJ Eindhoven kwam hij in contact met Onder de Pannen. Daarmee kun je tijdelijk een kamer verhuren aan iemand die geen vaste woonplek heeft. Michael had eerder al iemand in huis wonen via het project, en besloot opnieuw mee te doen. Zo ontstond de match met Dominique, die op dat moment geen plek had om te wonen.

Tijdelijk samen onder één dak Dominique kwam bij Michael terecht na een onzekere periode. Hij sliep afwisselend bij familie, vrienden of in hotels. “Je zweeft een beetje. Toen een medewerker van Onder de Pannen belde dat er een plek voor me was, voelde ik meteen opluchting.”

De kennismaking met Michael ging snel. “Binnen een paar dagen was alles rond. Er was meteen een klik.” Voor Dominique betekende het tijdelijk onderdak meer dan een dak boven zijn hoofd. “Het gaf me rust. Tijd om bij te komen en vooruit te kijken. Ik zie dit echt als het begin van een nieuwe toekomst.”

Je eigen ding doen

Michael en Dominique wonen samen, maar doen allebei hun eigen ding. “We leven ieder ons eigen leven”, zegt Michael. “Maar het is wel fijn om soms even te kletsen als ik thuiskom”, vertelt Dominique. Hij vult aan: “We hoeven niet elke avond samen op de bank te zitten. Maar het is fijn dat het kan. Alleen wonen kan namelijk best eenzaam zijn.”

Fijn om samen te wonen

Dominique is vaak op pad, bijvoorbeeld naar de bibliotheek om te schrijven. Toch vindt hij het contact met Michael belangrijk. “Af en toe samen zitten is goed voor onze band. En het, tijdelijk, samenwonen is ook een leuke manier om mensen te leren kennen. Zeker als je het gevoel hebt dat je er alleen voor staat.

Je komt in één keer van een kille, in een fijne situatie terecht.”

Zekerheid voor allebei

Een groot voordeel van Onder de Pannen is dat alles goed geregeld is. Als verhuurder behoud je je toeslagen en verandert er niets aan je huurcontract. Michael: “Ik krijg bijna €500 vergoeding per maand, zonder dat mijn huurtoeslag of zorgtoeslag omlaag gaat.” Dominique: “Dat is voor veel mensen echt verrassend. Als ik vertel dat zoiets als Onder de Pannen bestaat, zeggen ze vaak: ‘nee joh, dat kan helemaal niet’.”

Duidelijkheid

Daarnaast weet je als huurder én verhuurder waar je aan toe bent. Er is een duidelijke afspraak voor maximaal een jaar, en voor de huurder geldt een opzegtermijn

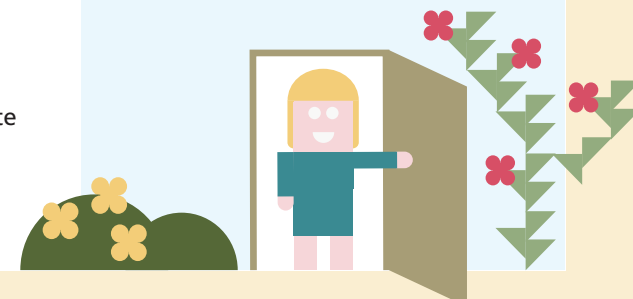
van een maand. Zowel de huurder als verhuurder worden gescreend door WIJ Eindhoven. “Daardoor voel je je als huurder én verhuurder veilig”, zegt Dominique.

Vooroordelen overboord

Soms denken mensen dat een project als Onder de Pannen ingewikkeld is. Of dat het alleen werkt als je veel met elkaar optrekt. Michael vertelt: “Dat hoeft helemaal niet. Je moet er gewoon een beetje open voor staan. En je hoeft het niet meteen ‘voor altijd’ te doen. Probeer het eens. Als het dan niks voor je is, weet je het in elk geval zeker.” Dominique: “Je kunt als verhuurder écht het verschil maken. Een plek om te wonen is een van de belangrijkste dingen in het leven. Ik ben dankbaar dat Michael zijn ruimte met mij wil delen.”

Iets voor jou?

Onder de Pannen is een tijdelijke oplossing voor mensen die even zonder woonplek zitten, maar wél weer stappen vooruit willen zetten. Voor de één is het een stap richting een nieuwe toekomst. Voor de ander geeft het gezelschap en wat financiële ruimte. Wil jij ook tijdelijk iemand helpen? Of ken je iemand die (tijdelijk) geen plek heeft om te wonen? Kijk op www.onderdepennen.nl of neem contact op met WIJ Eindhoven. •



Wonen in de rommel

“De bierblikken gooide ik gewoon in de kamer”

Robert kon lang niet door zijn huis lopen. Door zijn verslaving vervuilde hij zijn huis zó erg, dat de grond bijna nergens meer te zien was. Totdat hij vorig jaar de drempel van schaamte overwon. Hij nam hulp aan, liet zijn huis opschonen en werkt aan zichzelf. “Nu zit ik nuchter op de bank, gewoon te genieten.”

Robert woont in een flat in Gestel. Tot september vorig jaar had woonconsulent Manon geen idee wie hij was. Maar ze zag een aantal jaar geleden het vuil voor zijn raam alsmaar opstapelen. Toen ze aanbelde, deed niemand open. Op een mail reageerde hij ook niet. Een afspraak maken voor onderhoud aan zijn cv-ketel lukte ook niet. Zo gingen veel pogingen voorbij en werden de zorgen groter. Maar Manon gaf niet op en bleef langsgaan. “Ik vroeg me vooral af: heeft deze man overal lak aan? Of is er iets aan de hand?”

Geen onderhoud aan cv-ketel

De laatste keer ging Manon langs met wijk-GGD'er Pascal. Daar spraken ze zijn buurvrouw. “Zij zag Robert weleens in de gang. Ze vond hem een lieve, verzorgde man. Maar vond het gevaarlijk dat hij zijn cv-ketel niet liet onderhouden.” Pascal schoof toen een contactkaartje onder de deur door. Dat kaartje veranderde Roberts leven.

Een blik bier en een joint

Intussen woonde Robert in de rommel. Ontstaan vanuit zijn verslaving aan alcohol en cannabis. “Ik gebruikte al lang recreatief”, vertelt hij. “Maar vanaf 2016 werd het problematisch. Bij elke halve liter bier hoorde een jointje en andersom.” Het begon bij een vuilniszak die hij niet naar beneden bracht. “Geen puf, geen zin.” Dat werden er meer. Hij stapelde de zakken op in de slaapkamer. “Na een tijd gooide ik de lege blikken en magnetronbakjes gewoon de kamer in.”

Slapen in de woonkamer

Na 8 jaar lagen alle kamers in huis vol. De slaapkamer kon hij niet meer in. “Ik sliep in de woonkamer en had 3 open plekje waar ik nog kon staan. In de badkamer kon ik nog net douchen en naar het toilet.” Ondertussen ging Robert elke dag netjes naar zijn werk. “Mijn lichaam was gewend geraakt aan alcohol, dus ik functioneerde. Tijdens het werk gebruikte ik ook niet.”

De eerste afspraak

Robert schaamde zich zo, dat hij niemand binnenliet. Totdat hij de zorgen van de buurvrouw hoorde over zijn cv-ketel. “Ik wilde absoluut geen gevaar zijn voor anderen. Rond die tijd vond ik ook het kaartje van Pascal. Alsof het zo moest zijn. Ik stuurde een berichtje en we spraken af in de buurt.” Na 2 afspraken had Robert de moed om Pascal binnen te laten.

Verzameling onder de rommel

Robert stemde in met een grote schoonmaak in huis. Zelf was hij er niet bij. Een risico, want onder de troep lag zijn geliefde verzameling. Hij glimlacht: “Voorals comics. He-Man and the Masters of the Universe, Star Wars, GI Joe, Transformers...” Hij laat een waardevolle comic zien. “Een perfecte ‘Avengers nummer 36’. Die vind je nergens meer.”

Grote schoonmaak

Met het risico dat er iets waardevols kon verdwijnen, werd de boel opgeruimd. Een poetsploeg maakte in 3 weken tijd zijn huis leeg. Intussen maakte Robert met Pascal een plan voor hulp. Zo tekende Robert een overeenkomst met Woonbedrijf. Hierin legde hij afspraken vast. Zoals het aanpakken van zijn verslaving, het schoonhouden van zijn huis en de huisbezoeken van Manon.



“Schaam jezelf niet, zoek hulp”

Van afkicken tot therapie

Robert kwam terug in een opgeruimd huis, dolgelukkig. Hij maakte meteen een afspraak met de huisarts. Vier maanden later zat hij in een afkickkliniek. Hij heeft nu nazorg en is (op het moment van schrijven) 4 maanden clean. “In mijn hoofd was ik al langer klaar met de verslaving.

Daarom gaat het nu zo goed, denk ik.” Ook heeft hij therapie om de oorzaken van zijn verslaving aan te pakken. Robert maakte veel mee, als kind al. De werkmap van zijn therapie ligt standaard op tafel. En elke dag neemt hij een momentje om op te ruimen, zodat het huis netjes blijft.

Voorbeeld voor anderen

Manon is alleen maar trots. “Hij is een geweldig voorbeeld voor anderen die in zo’n situatie zitten.” Robert durft nu ook te zeggen dat hij trots op zichzelf is. “Al blijf ik werk in uitvoering.” Zijn tip voor anderen in een soortgelijke situatie? “Erken dat je een probleem hebt en schaam jezelf niet, zoek hulp. Dat waren mijn grootste drempels.” ▶



“Samen zoeken we naar de juiste hulp”

Laura van Beek en Pascal van Doren zijn wijk-GGD'ers. Laura werkt in Woensel-Zuid, Pascal in Gestel en het centrum van Eindhoven. Ze werken vanuit het Meld- en Adviespunt Zorgwekkend Gedrag van GGD Brabant-Zuidoost. Hier kun je zorgen over iemand melden. Pascal en Laura begeleiden al veel mensen naar hulp, ook Robert. Ze vertellen meer over vervuiling en de hulpverlening.

“Vaak komt vervuiling naar boven door meldingen van burens, over stank of ongedierte”, zegt Laura. “Maar er zijn ook mensen met verzamelwoede ('hoarden'). Dit is een psychische aandoening. Deze mensen verzamelen extreem veel spullen en kunnen bijna niets weggooien. Ze zijn hier vaak emotioneel aan gehecht. Bij hen kun je niet ineens alles opruimen. Daar zit een lang behandeltraject aan vast.”

Je kunt je zorgen over iemand melden bij het Meld- en Adviespunt Zorgwekkend Gedrag. Daar kijken ze of die persoon al hulpverlening heeft. Zo ja, dan bespreken ze de situatie met de hulpverlener. Zo nee, dan krijgt de wijk-GGD'er van die wijk de

melding. “Wij proberen contact te leggen met de bewoner”, zegt Pascal. “Soms samen met iemand van de woningcorporatie of WJJeindhoven.”

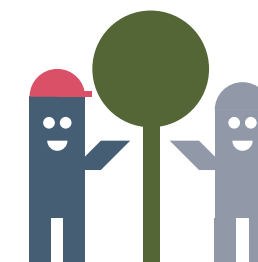
Bij iemand met een vervuild huis, is contact leggen vaak moeilijk en kan lang duren. “Vanwege schaamte. Als er eenmaal contact is, spreken we vaak in de buurt af. Rustig werken we toe naar het binnenkomen van de woning. Als de situatie duidelijk is, zoeken we naar de juiste hulp. Samen met de bewoner, de woningcorporatie en WJJeindhoven.”

Meestal volgt er een sanering: een grote opruiming. “Dit betalen wij en/of de gemeente”, zegt Manon. “Dit is eenmalig en hier staat iets tegenover: dat de bewoner zich aan afspraken houdt. Die leggen we vast in een overeenkomst.” Als de zorg geregeld is, stapt de wijk-GGD'er uit het traject. “Dat maakt dat we snel betrokken kunnen zijn en kunnen schakelen”, zegt Laura. •

Wat kan ik doen als buurtgenoot?

- Is er gevaar, zoals agressie? Bel dan de politie.
- Is iemand in levensgevaar? Bel dan 112.
- Maak je je zorgen om iemand en is er geen spoed? “Probeer eerst zelf contact te leggen, persoonlijk of met een briefje”, zegt Laura. “Als dat lukt, kun je samen de situatie bespreken en hulp zoeken.” Kan dat niet of krijg je geen contact? Bel dan 0800 1205 (van maandag t/m vrijdag, tussen 8.30 en 17.00 uur). Dit landelijke nummer brengt je in contact met de juiste hulp in jouw gemeente. Voor bewoners van Eindhoven en veel omliggende dorpen is dit het Meld- en Adviespunt Zorgwekkend Gedrag van GGD Brabant-Zuidoost. Je kunt je zorgen ook doorgeven via www.ggdbzo.nl/meldzorgwekkendgedrag.

Een ochtend meelopen bij.. Ergon



Ergon bestaat dit jaar 70 jaar! Een mooi moment om deze samenwerkingspartner in de aandacht te zetten. Want Ergon doet veel voor onze bewoners, in onze woningen en buurten. Misschien ken je Ergon van het groenonderhoud. Maar Ergon helpt vooral mensen aan werk, op allerlei manieren.



René Cornelissen is job coach bij Ergon. Hij begeleidt medewerkers en werkgevers als er problemen of uitdagingen zijn op de werkvloer. “Ergon helpt mensen bij het vinden en houden van een betaalde baan”, zegt hij. “Mensen met een vraag voor ondersteuning. Bijvoorbeeld met een verstandelijke of lichamelijke beperking. Of psychische of sociale problemen. Maar ook mensen vanuit de gevangenis, met verslavingszorg en vluchtelingen met een verblijfsvergunning. Er werken zo’n 2.400 medewerkers bij onze werkleerbedrijven en werkgevers uit de regio.”

René vindt samenwerking met andere organisaties heel belangrijk. Zo ook met woningcorporaties. “De meeste medewerkers van ons huren bij een woningcorporatie. Daardoor kunnen we veel voor elkaar betekenen. Hij noemt een voorbeeld. “Een bewoonster had een lekkage in haar woning, waar de onderburen last van hadden. Maar deze vrouw liet niemand binnen.”

De woonconsulent wist dat deze bewoonster bij Ergon werkt en nam contact op met René. René is met haar gaan praten. “Ze schaamde zich voor haar vervuilde huis. Uiteindelijk liet ze mij en de woonconsulent binnen. De lekkage en een grote schoonmaak hebben Ergon en Woonbedrijf samen aangepakt. Ze is later ook naar een kleiner appartement verhuisd. Voor haar goedkoper en overzichtelijker. Woonbedrijf regelde de woning, wij de verhuizing. Een prachtig voorbeeld van samenwerking.”

René laat verschillende werkafdelingen in het hoofdkantoor zien, zoals het kledingsorteercentrum. Hierin werkt Ergon samen met Het Goed. “De kleding komt hier vanuit de kleding-inzamelbakken van Het Goed”, vertelt medewerker Linda. “We sorteren dit voor vrouwen, mannen, kinderen en baby’s. Wat vuil en kapot is doen we weg. De gesorteerde kleding gaat naar kringloopwinkels door heel Nederland.” ▶



Even verderop zit het Test-, Training- en Activering-Centrum (TTAC). "Hier kijken we naar wat mensen kunnen. Dit is soms lastig te ontdekken, zeker bij mensen die een andere taal spreken. Hier kunnen ze het laten zien. Denk aan technische vaardigheden."

Een ander onderdeel van Ergon is het Financieel Loket. Elk jaar komen hier zo'n 850 medewerkers van Ergon met vragen of zorgen over geld. Ze kunnen terecht bij het wekelijkse spreekuur. Maar coördinator Ellen van Barneveld en haar collega's gaan ook naar de werkplekbedrijven toe. "Het goed regelen van geldzaken is voor veel medewerkers lastig", zegt Ellen. "Het begrijpen van moeilijke brieven, vragen over toeslagen, zaken aanvragen... Wij helpen daarbij. En als we zorgen of problemen vroeg horen, kunnen we ellende voorkomen."

Soms hebben medewerkers een huurachterstand bij de woningcorporatie. "Dan kunnen wij de huur voorschieten en regelen we een betalingsregeling met de medewerker. Vaak bespreken we ook of we de huur van het loon mogen inhouden. Die betalen wij dan rechtstreeks aan de woningcorporatie. Fijn voor de medewerker én de corporatie, want zo ontstaat er geen achterstand meer."



Ook is er Ergon Post. "We halen, sorteren en bezorgen post en pakketten."

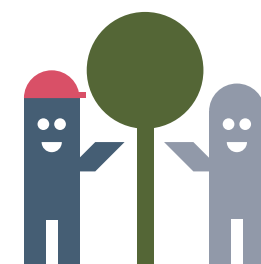


Stephen werkt zo'n 6 jaar bij Buurtbedrijven en huurt bij Woonbedrijf. Via een 'Weg naar werk'-traject kwam hij hier en het bevalt hem goed. "Mijn dagen zijn altijd anders. Soms sta ik in de tuin te snoeien of zagen. Soms halen we een huis leeg. Soms houden we de wijk schoon. Maar het is vooral veel opruimen."

Hij vindt het fijn als hij meteen aan de slag kan en resultaat ziet. "Maar soms weet je gewoon niet waar je moet beginnen. En is het heel vies. Dat is minder leuk, maar het hoort erbij." Gert vult aan: "Stephen heeft hier al veel behaald: zijn aanhangerbewijs, een veilig werken-diploma en hij mag met een kettingzaag en bosmaaier werken."



Een ochtend meelopen bij.. Ergon



Gert van Gemert is workcenterleider bij Buurtbedrijven, onderdeel van Ergon Groen. "Ik begeleid de medewerkers, heb contacten met samenwerkingspartners, regel de inkoop, materialen, verlof etc. Alle randzaken, zodat onze medewerkers goed kunnen werken."

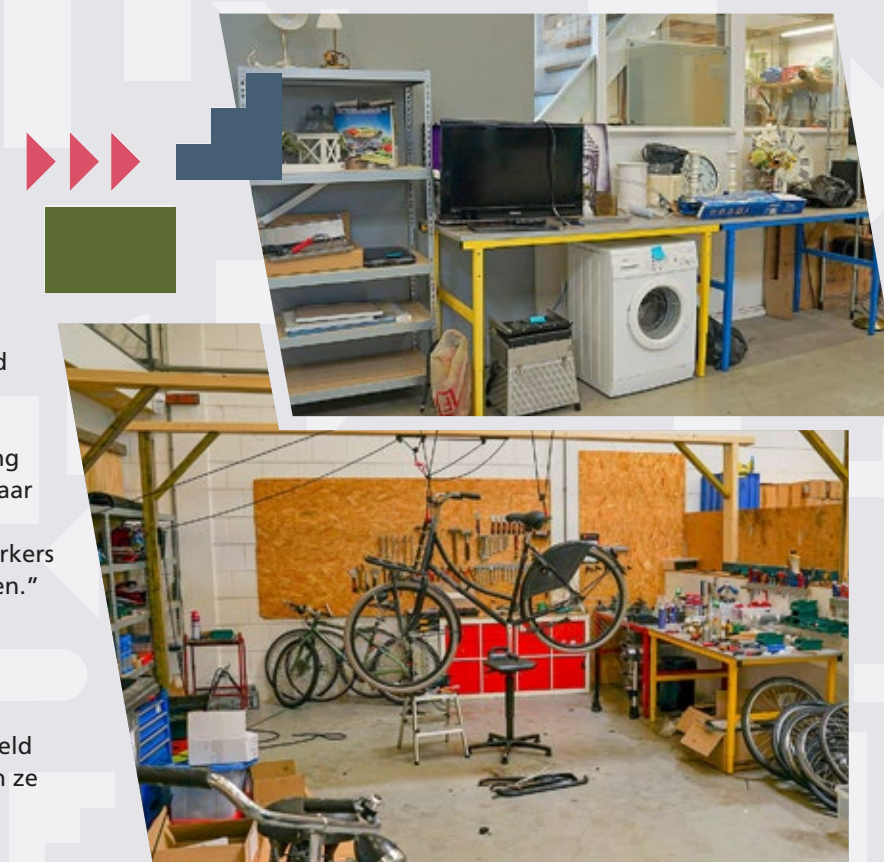
Buurtbedrijven begeleidt mensen met een uitkering naar werk, binnen of buiten Ergon. "Ze leren hier de vaardigheden die nodig zijn op het werk: luisteren, op tijd komen, verantwoordelijkheid nemen... De meesten hebben een bepaalde achtergrond of een rugzakje. Daar moet je goed mee kunnen omgaan. Ik vind het heel fijn werken met ze. Ze staan altijd klaar."

Buurtbedrijven voert werk uit in opdracht van Gemeente Eindhoven en de woningcorporaties. Gert somt op: "Huizen leeghalen, tuinen aanpakken, onderhoud in de wijk en veel opruimen. We ruimen zo'n 10 ton per week aan spullen op."

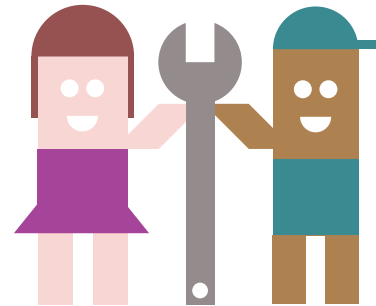
Op de locatie is een 'weggeefhoek'. Hier staan nog goede spullen uit woningen die zijn leeggehaald. "Deze gaan naar medewerkers die ze kunnen gebruiken. Dat scheelt voor de woningcorporaties ook in storkosten."

Ook is er een fietswerkplaats. Hier worden zo'n 15 tot 20 fietsen per maand opgeknapt. "Die fietsen halen we op bij woningen en studentenhuizen van woningcorporaties. Die staan daar te lang en moeten weg. Een deel brengen we naar het oud ijzer, een deel knappen we op. De opknapt fietsen gaan naar medewerkers van Ergon die een fiets kunnen gebruiken."

Van het oud ijszorgeld haalt Gert boodschappen. "Elke woensdag kook ik iets voor de medewerkers, zoals nasi of Turkse pizza. Als ik een keer wat meer geld heb bestel ik een frietwagen. Dat vinden ze helemaal geweldig."



Zo pakken we samen een grote renovatie aan



“We willen dat bewoners zich gehoord voelen en weten: dit doen we samen”

Herrie, stof en veel mensen over de vloer: dat is misschien wel het eerste waar je aan denkt bij een renovatie.

En dat begrijpen we. Binnenkort zijn de appartementen aan de Hudsonlaan aan de beurt. In dit artikel lees je hoe we bewoners betrekken bij deze grote renovatie en hoe ze zo fijn mogelijk kunnen blijven wonen. Sociaal projectleider Imke Claassen (Woonbedrijf) en projectcoördinator bewonerscommunicatie Karlijn Speller (Knaapen) vertellen je er meer over.

We maken de woningen energiezuiniger en comfortabeler. Denk aan betere isolatie, ventilatie en in veel gevallen een nieuwe badkamer of keuken. Er gebeurt veel in en rondom de woningen. Dat is soms best lastig voor bewoners. “Ons doel is dat bewoners zo fijn mogelijk in hun woning kunnen blijven wonen tijdens de werkzaamheden,” zegt Imke. “Maar als dat voor iemand niet lukt, zoeken we samen naar een oplossing.” Die oplossing kan bijvoorbeeld een tijdelijke rustplek of logeerwoning zijn. Een rustwoning is een plek waar je even aan de drukte kunt ontsnappen.

Woonwensen

Bewoners worden al vroeg betrokken in het proces. “Iedereen krijgt een vragenlijst over hoe het wonen nu bevalt. Daarmee verzamelen we woonwensen,” legt Imke uit. Wie wil, kan meedenken in een bewonerscommissie of

klankbordgroep. “De mening van deze groep vinden we belangrijk om mee te nemen in het plan. Zij zijn de ogen en oren van de buurt.”

Kennismaking met een frietje

We leren de bewoners graag kennen. Dit doen we tijdens verschillende contactmomenten. In april was er een kennismakings-bijeenkomst voor deze renovatie. “Bewoners konden hier hun vragen stellen, zorgen uiten, ideeën delen en kennismaken met het team. En dit onder het genot van poffertjes of een lekker frietje! De sfeer was open en betrokken. Het was fijn om hier al zoveel bewoners te spreken.”

Eigen keuzes in huis

Tijdens de renovatie maken bewoners ook zelf keuzes, want: smaken verschillen. Je kiest bijvoorbeeld de frontjes van je nieuwe keuken of de kleur van de tegels in je badkamer. En in twee modelwoningen in het gebouw



en een infoboekje zien bewoners van tevoren precies wat ze kunnen verwachten.

Renovatieplan

Na de zomer is het plan klaar en laten we het zien aan alle bewoners. Als minstens 70% van de bewoners het plan goedkeurt, gaan we verder. Natuurlijk horen bewoners op tijd wat er precies wanneer gebeurt, zodat ze niet voor verrassingen komen te staan.

Persoonlijke begeleiding

“De bewonersbegeleider komt bij iedereen thuis langs voor een persoonlijk gesprek,” vertelt Imke.

“Wat heb jij nodig om de renovatie goed door te komen? Daar gaan we het over hebben,” vult Karlijn aan. Ook helpt de bewonersbegeleider met de praktische voorbereiding. Bewoners krijgen bijvoorbeeld een scheurkalender met per dag de informatie over de werkzaamheden en de overlast. Ook worden ze geholpen bij het maken van afspraken rondom werkdagen of als ze extra ondersteuning nodig hebben.

Een plek om even bij te komen

Tijdens de renovatie komt er een gezellige huiskamerkeet,

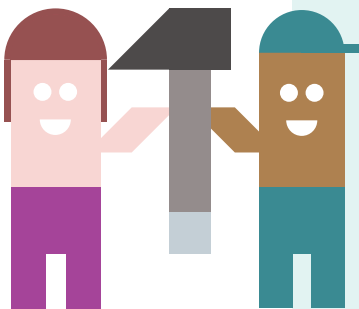
‘Tante Keet’, in de buurt. “Een plek waar je even kunt ontsnappen aan alle drukte, een kopje koffie drinkt of burens ontmoet,” vertelt Karlijn. “Bij een vorig project liep dat uit op een zelf georganiseerde buurt-high tea. Heel leuk om te zien wat dat doet met de sfeer.”

Samenwerken als één team

Woonbedrijf, aannemer Knaapen én bewoners werken vanaf het begin goed samen. “We maken de plannen echt samen. Niet alleen vooraf, maar ook tijdens de uitvoering,” zegt Imke. Doordat we goed overleggen en iedereen meedenkt, gaat het werk sneller. Zo hebben bewoners zo min mogelijk last van de renovatie.

Waarom samenwerken zo belangrijk is

Renoveren doen we niet alleen om woningen mooier te maken. “We willen dat bewoners zich gehoord voelen en weten: dit gebeurt samen met mij,” zegt Imke. “We betrekken bewoners vroeg, luisteren naar hun wensen en zoeken altijd naar wat wél kan.” Karlijn vult aan: “Van tevoren kijken bewoners vaak op tegen de renovatie. Maar uiteindelijk vindt een deel van de bewoners het zelfs jammer dat we weer weggaan!” •



Help, mijn kind zoekt een woning!

Stel, je zoon of dochter wil het huis uit. Om te studeren in Eindhoven of om zelfstandig te wonen. Een mooie stap naar zelfstandigheid. Helaas is het nu niet meer vanzelfsprekend dat onze kinderen een huurwoning kunnen vinden. De woningnood is zo groot, dat kinderen langer thuis moeten blijven wonen.

Druk op de woningmarkt

Uit landelijk onderzoek blijkt dat de wens om te verhuizen onder thuiswonende jongeren groot is. Er zijn 1,4 miljoen thuiswonenden in de leeftijd van 18 jaar en ouder. Van deze groep wil bijna twee derde (65%) verhuizen. Van de thuiswonende jongeren wil 60% naar een zelfstandige woning en 5% naar een kamer of onzelfstandige woning verhuizen. De druk om te verhuizen onder thuiswonende jongeren is de laatste jaren toegenomen.

Studeren in Eindhoven: inschrijven vanaf 15 jaar

Wist je dat je zoon of dochter zich vanaf 15 jaar al kan inschrijven voor een kamer bij Vestide? Vestide is de studentenhuusvester van Woonbedrijf en verhuurt ongeveer 3.500 kamers in Eindhoven. Er gelden voorwaarden als je de woning gaat huren. Bijvoorbeeld dat je voltijd moet studeren aan een Eindhovense onderwijsinstelling. Hoe meer inschrijftijd je hebt, hoe groter je kans op een kamer. Kijk op www.vestide.nl voor meer informatie.

Gemiddelde inschrijftijd Vestide

De gemiddelde inschrijftijd is 3 jaar. Als je lang moet reizen naar Eindhoven, kun je extra inschrijftijd verdienen. Is de reistijd langer dan 60 minuten? Dan krijg je 6 maanden extra inschrijftijd. Als je langer dan 120 minuten moet reizen, krijg je 12 maanden extra inschrijftijd.

Geen student, wel een woning

Ga je niet studeren in Eindhoven, maar zoek je wel een woning? Schrijf je dan in bij Wooniezie op www.wooniezie.nl. Dat kan vanaf 18 jaar en is gratis. Vanaf dat moment bouw je inschrijftijd op. Op Wooniezie vind je huurwoningen van Woonbedrijf én andere woningcorporaties in de regio. Kijk op www.woonbedrijf.com voor meer informatie over inschrijven, reageren en het woningaanbod.



We haalden meningen op via Facebook

We vroegen hoe onze volgers denken over de toekomst van hun kinderen op de woningmarkt.

Enkele reacties:

“Onze zoon van 25 woont ook nog gewoon, noodgedwongen, thuis en staat vanaf zijn 18de verjaardag ingeschreven. Maar ja, alle leegstaande woningen gaan naar statushouders en arbeidsmigranten heb ik het idee. Onze Nederlandse jongeren hebben geen schijn van kans.”

“Ik zie leegstaande woningen die ruim een jaar onbewoond blijven omdat Woonbedrijf nadenkt over de verduurzaming. Zet er dan zolang bewoners in totdat jullie weten wat ermee gaat gebeuren.”

“Niet alleen voor de kinderen, maar als ik tegenwoordig de huidige huurprijzen zie voor een leegstaande woning met drie slaapkamers bij jullie dan vraag ik mij oprecht af hoe iemand dat nog kan betalen in tijden waar alles al duurder wordt.”

“Ik denk dat kinderen in Nederland al bij de geboorte ingeschreven moeten worden, om überhaupt een kans te maken als ze 25 zijn.”

“Als er meer seniorenwoningen komen, kan de jeugd naar de eengezinswoningen die nu bezet worden gehouden door alleenstaande ouders.”

“Alle kantoor en winkelpanden die voorlopig niet "bewoond" gaan worden gebruikt om "onze" kinderen voorlopig te huisvesten. Dus regels aanpassen dat dit mogelijk is. Er staat zovveeeeel leeg.”



Het is duidelijk dat dit onderwerp erg leeft bij mensen. Helaas kunnen we het woningtekort niet alleen en meteen oplossen. We werken hard aan het bouwen van nieuwe woningen voor jong en oud. De komende jaren (tot 2040) staan er ongeveer 5.500 woningen op de planning. Zo hopen we dat we een fijne woonplek kunnen bieden aan veel mensen. •

Samen de buurt opschonen

“Peuken zijn de grootste vervuilers”

Plastic verpakkingen in de bosjes en sigarettenfilters op straat. Je ziet het helaas overal. Veel mensen ergeren zich eraan, ook de vrijwilligers van de Troep Troopers Eindhoven. Zij steken de handen uit de mouwen en ruimen zwerfafval op. En ze vinden véél meer dan alleen maar verpakkingen en sigarettenfilters... “Van pluche hobbelpaard tot robotstofzuiger.”

Misschien zie je de Troep Troopers weleens in Eindhoven. Ze lopen in een rood hesje met een vuilniszak en grijper in de aanslag. Zo zwerfafval opruimen heet ‘plandelen’. Een samensmelting van ‘wandelen’ en het Zweedse woord ‘plocka’. Dit betekent ‘verzamelen’.

Troep Troopers Eindhoven

Door heel Eindhoven zijn Troep Troopers actief. Ook in Tongelre. Elke 2^e en 4^e zaterdag van de maand komen vrijwilligers hier samen in activiteitscentrum ORKA. Zo ook vandaag, onder de enthousiaste begeleiding van Gina Makken. Zij richtte eind 2020 samen met buurtgenoot Richard Kemner de Troep Troopers Tongelre op. Later werd dit Troep Troopers Eindhoven.

Want wat in één buurt kan, kan in meerdere buurten! En dat is te zien, want inmiddels zijn er groepen in bijna 30 buurten van Eindhoven.

Opruimen en mensen leren kennen

Gina is er ontzettend blij mee. Ondanks lichamelijke klachten, is ze nog altijd van de partij. Wandelend of in haar scootmobiel. “Plandelen heeft zoveel voordelen”, zegt ze. “Je houdt je buurt schoon, je bent in beweging en haalt een frisse neus. En je leert nieuwe mensen kennen. Iedereen mag meedoen. Het maakt niet uit welke achtergrond, leeftijd of welk geloof je hebt. Ook onderweg heb je de leukste gesprekken. Met voorbijgangers, die vragen stellen of complimenten geven.”

Sigarettenfilters

De groep van zo’n 10 vrijwilligers loopt het park aan de Mortierlaan in. Gina pakt met haar grijper een sigarettenfilter op. “Dit zijn de grootste vervuilers. Ze zijn klein, maar zitten vol giftige stoffen. Ze zijn gemaakt van een soort plastic dat wel 15 jaar blijft liggen. Dan breken ze af tot microplastics. Dus ook deze ruimen we zoveel mogelijk op.”

Speurtocht voor kinderen

Bestuurslid en buurtgenoot Myrthe loopt al bijna 5 jaar mee. Soms samen met haar zoon. “Kijk mam!”, roept hij, terwijl hij een oude handschoen uit de struiken vist. Hij gooit het in de vuilniszak die een meisje openhoudt. Ook zij doet mee met haar vader. “Door het plandelen leert hij om rommel niet op de grond te gooien”, zegt Myrthe. “En voor kinderen is het een soort speurtocht. Ze zien vaak meer dan wij.”



Gina



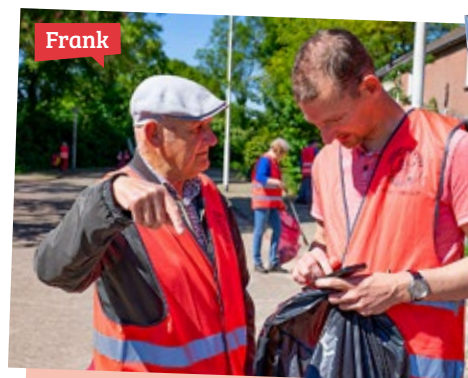
Myrthe

Park met vuil

Zelf doet Myrthe graag iets aan haar omgeving. “Vanaf mijn balkon kijk ik uit op het park. Soms bezaaid met vuil. Dat is geen leuk uitzicht.” Als er zoveel rommel ligt, heeft het opruimen dan wel zin? “Ja, ik denk van wel”, zegt Myrthe. “Als het schoon is, gooien mensen minder snel hun troep op de grond.”

Niet mopperen

Iemand die ook al een paar jaar meeloopt is Frank. Net als Myrthe woont hij aan de Urkhovenseweg. “Sinds een paar maanden heb ik dit ding.” Hij wijst naar de prullenbak op wieljes. “Want het wordt door de leeftijd wat zwaar.” Frank heeft een hekel aan rotzooi. “Maar in plaats van erover te mopperen, kan ik beter helpen met opruimen.”



Frank

Hobbelpaard in de bosjes

Hij vertelt dat hij weleens een creditcard heeft gevonden. “En weet je nog, dat pluche hobbelpaard in de bosjes?”, vult Gina aan. “En twee weken geleden een robotstofzuiger. We vinden de gekste dingen.” Myrthe knikt. “Ook opengescheurde zakken kleding die uit de kledingbak getrokken zijn.”

Nuttig werk

Jaap woont in Geestenberg en begon zo’n 5 jaar geleden met plandelen. “De eerste keren moest ik me er even toe zetten”, geeft hij toe. “Ik zat zo lekker in mijn luie stoel, met een krantje... Maar dat is helemaal omgeslagen. Ik vind het nu zo grandioos! We doen nuttig werk en ik ben in beweging. Fijn in mijn

eigen buurtje.” Hij heeft altijd al vrijwilligerswerk gedaan. “En dit past er goed bij.”

Meedoen in je buurt

Na anderhalf uur is het tijd om langzaam terug te lopen naar ORKA. Met vuilniszakken gevuld met plastic, kleding, peuken, blikjes, piepschuim en eetverpakkingen. Wil je ook eens (of vaker) meedoen? Kijk op www.troeptroopers.nl. Hier vind je een kaart met buurten waarin al groepen actief zijn. Als je op de buurt klikt, krijg je meer informatie. “Maar pas op”, waarschuwt Gina. “Het is verslavend!” •



Jaap



Wat doe je als het **warm** is?

De zomers in Nederland worden steeds warmer. Zelfs in het voorjaar kan het al flink warm zijn, vooral als de zon op grote ramen schijnt. Dit kan vervelend zijn, vooral als het lang warmer dan 25 graden blijft. Daarom is het belangrijk om je hoofd én huis zo koel mogelijk te houden. Hier zijn enkele tips en adviezen.

Wat is hittestress?

Hittestress betekent dat jij (of je huisdieren) niet genoeg kunt afkoelen tijdens warme dagen. Dit kan leiden tot vermoeidheid, duizeligheid, misselijkheid, hoofdpijn, uitdroging, concentratieproblemen en slaapproblemen. Het is dus belangrijk om je huis koel te houden en de warmte buiten te houden.

Wat kun je doen vóóordat het warm wordt?

- Zonwering installeren: zonwering of rolluiken aan de buitenkant houden de warmte het beste buiten. Kan of mag dit niet? Kies dan voor lamellen of dikke, donkere gordijnen. Een parasol, pergola of schaduwdoek voor je raam kan ook helpen. Een parasol boven je tegels zorgt ervoor dat de tegels niet te warm worden. Dit helpt ook om je huis koeler te houden.

Let op: Voor zonwering aan de buitenkant van je huis heb je toestemming van Woonbedrijf nodig. Dit geldt ook voor aanpassingen aan ramen en deuren in verband met veiligheid. Meer informatie vind je op www.woonbedrijf.com/woning-aanpassen.

- Veilig 's nachts luchten: zorg dat je 's nachts ramen veilig open kunt zetten als het warm wordt, bijvoorbeeld met een raamstang of veiligheidsraamsluiting. Horren of een klamboe helpen tegen muggen en andere insecten. Vraag in de bouwmarkt naar goede oplossingen.
- Maak de omgeving van je huis koeler: struiken en bomen in je tuin zorgen voor schaduw. Leg niet te veel tegels in je tuin, omdat stenen warmte vasthouden. Planten en water zorgen voor koelte en helpen bij het afvoeren van regenwater.

Heb je een balkon? Ook dan kan groen zorgen voor verkoeling:

- Hang plantenbakken aan de reling van je balkon.
- Laat klimplanten langs de muren of rand van je balkon groeien.
- Zet kruiden in potten of bakken.
- Gebruik een speciale parasol voor balkons. Dit zijn halve parasols die je tegen de gevel kunt zetten.

Wat kun je doen als het al warm is?

- Ramen en deuren overdag dicht houden: als het buiten warmer is dan binnen, houd dan ramen en deuren dicht om de warmte buiten te houden. Wil je toch een raam openzetten? Doe dit dan aan de koele schaduwkant van het huis, bij voorkeur waar groen staat.
- Ramen openzetten als het buiten koeler is: zet de ramen open als het buiten koeler is, bijvoorbeeld 's avonds en 's nachts. Laat het lekker doorwaaien, maar zorg ervoor dat je het inbrekers niet te makkelijk maakt. Zorg dat ramen veilig open kunnen.

Meer tips vind je op de website van de GGD: www.ggdleefomgeving.nl/zomer-en-hitte/tips-om-je-huis-koel-te-houden.

Heb je de tips opgevolgd en nog steeds last van de hitte? Meld dit dan bij Woonbedrijf via het contactformulier op onze website. •





Bewoner in beeld

“Verhuizen is afscheid nemen van iets dat ik gekoesterd heb.” De 91-jarige meneer Leenen zegt het mooi. Na 51 jaar verruult hij het huis aan de Retiestraat in Woensel-Noord voor een appartement aan de Lauwerszeeweg.

Dhr. Leenen

Meneer Leenen zit in zijn stoel in een halfleeg huis. Zijn vrouw woont sinds kort bij Archipel Eerdbrand, waar ze zorg krijgt. Door te verhuizen is hij dichterbij haar. Hij vertelt met liefde over haar en haar hobby: tuinieren. “In de volkstuin kweekte ze groenten en fruit. Ik gooide de grond om, maar verder moest ik er vanaf blijven”, zegt hij lachend. “Dat ik zo oud ben, heb ik aan haar te danken. We aten al die tijd verse groenten.”

Hij praat ook met liefde over zijn kinderen en kleinkinderen. “Ze helpen allemaal met de verhuizing, geweldig.”

Meneer Leenen houdt van mensen om zich heen. Hij zat in de ondernemingsraad bij Philips en had altijd goed contact met buurtgenoten. Ook was hij jarenlang drummer bij een harmonie, een orkest én blaaskapel. “Ik trad ook op met flesjes aan een rek, een soort xylofoon. Tot op de Duitse televisie aan toe! Dat vergeet ik nooit meer.”

Het verhuizen is bitterzoet. “Dit heeft altijd als mijn eigen huis gevoeld. En Woonbedrijf was altijd vriendelijk en behulpzaam. Maar ik hield me ook altijd netjes aan de regels, zoals het hoort.” •

Woonbedrijf, Postbus 280, 5600 AG Eindhoven


WOONBEDRIJF